



Kaders transitie van bedrijfsrestaurant naar werkcafé

1. Doel en visie van het werkcafé

Doel van het Werkcafé

Het werkcafé is een open, multifunctionele ruimte binnen het stadskantoor waar medewerkers elkaar informeel kunnen ontmoeten, samenwerken en kennis delen. Het is bedoeld als een plek voor spontane gesprekken, korte overleggen, hybride werken en het versterken van onderlinge verbinding. Het werkcafé draagt bij aan een moderne, flexibele werkomgeving waarin welzijn, samenwerking en ontwikkeling centraal staan.

Visie op het Werkcafé

Het werkcafé weerspiegelt onze visie op werken binnen de gemeente: een cultuur van vertrouwen, verbinding en groei. We geloven dat medewerkers het beste tot hun recht komen in een omgeving die uitnodigt tot samenwerking, experimenteren en flexibiliteit. Het werkcafé stimuleert ontmoeting, creativiteit en kennisdeling en draagt bij aan een organisatie die continu in beweging is en inspelt op de veranderende behoeften van medewerkers en inwoners.

Kernwaarden en hun verbinding met het werkcafé

Verbonden

In het werkcafé zoeken we bewust de verbinding met collega's. Door samen te werken en elkaar te ontmoeten in een informele setting, benutten we elkaars talenten en versterken we de onderlinge relaties. Dit draagt bij aan werkplezier en betere resultaten.

Ontwikkelen

Het werkcafé biedt ruimte voor het delen van kennis, het voeren van reflectieve gesprekken en het uitproberen van nieuwe ideeën. Het is een plek waar fouten maken mag, waar creativiteit wordt gestimuleerd en waar medewerkers kunnen groeien – individueel én als team.

Flexibel

De inrichting en het gebruik van het werkcafé zijn flexibel en passen zich aan de behoeften van de gebruiker. Of het nu gaat om een kort overleg, een hybride meeting of een moment van rust: het werkcafé ondersteunt een open houding en het zoeken naar passende oplossingen.

Samenhang tussen visie, doel en kernwaarden

Het werkcafé is een tastbare uiting van de kernwaarden van de gemeente Middelburg. Het doel – een plek voor ontmoeting, samenwerking en welzijn – sluit aan bij de visie op een toekomstgerichte, mensgerichte organisatie. De kernwaarden geven richting aan hoe we deze plek gebruiken en beleven: verbonden in samenwerking, gericht op ontwikkeling en flexibel in denken en doen. Zo vormt het werkcafé een levendige schakel in onze organisatie.

2. Gebruikersbehoeften en werkpatronen

Inzicht in hoe medewerkers het werkcafé willen gebruiken (pauze, werken, ontmoeting) helpt bij het afstemmen van inrichting en dienstverlening.

Medewerkers van de gemeente Middelburg hebben uiteenlopende wensen en werkpatronen die het werkcafé ondersteunt. De ruimte is ontworpen met flexibiliteit en diversiteit in gebruik en voldoende technische voorzieningen (zoals stroompunten) als uitgangspunt. Uit gesprekken en observaties blijkt dat medewerkers het werkcafé willen gebruiken voor:

Lunch en ontbijt

Het werkcafé is een sociale plek waar medewerkers samen kunnen eten, ontspannen en de dag beginnen. Dit draagt bij aan het welzijn en de informele verbinding binnen de organisatie.

Aanlandplekken

Flexibele werkplekken voor medewerkers die kort aanwezig zijn, bijvoorbeeld tussen afspraken door of tijdens een bezoek aan het stadskantoor.

Ontmoeten

Een centrale plek om collega's informeel te spreken, bij te praten of elkaar spontaan tegen te komen. Dit versterkt de onderlinge verbondenheid en samenwerking.

Kleine informele overleggen in zitjes

Comfortabele zitjes bieden ruimte voor laagdrempelige gesprekken, coaching, duo-overleggen of korte updates zonder dat een vergaderruimte nodig is.

Kleine overleggen in afgesloten cabines

Voor vertrouwelijke gesprekken of hybride meetings zijn er akoestisch afgesloten cabines beschikbaar die privacy en rust bieden.

3. Flexibele bemensing en onbemande momenten

Om optimaal aan te sluiten bij de diverse werkpatronen en gebruikersbehoeften van medewerkers, kan het werkcafé voorzien worden van een hybride cateringconcept: een combinatie van bemande momenten en onbemande voorzieningen.

Praktische invulling

Bemande cateringmomenten

Op vaste tijden (bijvoorbeeld tijdens lunch en ontbijt) is er personeel aanwezig om verse producten te bereiden en uit te geven. Denk aan broodjes, salades, warme dranken en soep. Dit creëert een gastvrije sfeer en biedt ruimte voor persoonlijke service.

Onbemande cateringvoorzieningen

Buiten de bemande uren kunnen medewerkers gebruikmaken van zelfbedieningsmodules zoals:

- (Smart) koelkasten met voorverpakte gezonde snacks en maaltijden
- Koffie- en theemachines
- Watertapmachines
- Betaalbare vendingmachines met verse producten
- Zelfscan-kassa's of QR-betaalsystemen

Deze voorzieningen zijn toegankelijk op elk moment van de dag, afgestemd op flexibele werktijden en hybride werkvormen.

4. Integratie van technologie

Digitale bestelopties, kassa loze systemen en monitoring van automaten verhogen gebruiksgemak en efficiëntie.

5. Inrichting en sfeer van het werkcafé

De fysieke omgeving beïnvloedt gedrag. Een uitnodigende inrichting stimuleert ontmoeting en gebruik.

6. Luxe koffievoorziening

De manier waarop de luxe koffievoorziening geïntegreerd zal worden in het werkcafé, moet nog worden uitgewerkt. Overwegingen daarbij zijn: een barista draagt bij aan beleving en gastvrijheid, maar het plaatsen van één of meer luxere zelfbedieningsautomaten in het werkcafé, spreidt de drukte en beperkt de personeelskosten.

7. Budgetneutraal

De transitie én de daaropvolgende exploitatie van het werkcafé dienen wat betreft personeelskosten budgetneutraal te verlopen. Dit betekent dat we blijven opereren binnen het vastgestelde plafond voor personeelskosten, zonder structurele uitbreiding van formatie of overschrijding van de huidige personeelsbudgetten.

Voor verbouwing en inrichting is vervangingsbudget beschikbaar.